

第三部分 招标需求书

一、招标内容

本次招标为北京市公安局机动车图像监测识别系统（以下简称“113系统”）运行维护服务采购，服务对象为北京市公安局机动车图像监测识别系统一期和二期建设内容，服务内容主要包括系统软硬件设备运维服务（含日常机房巡检、设备维修更换服务、日常巡检维护服务、定期巡检维护服务、安全运维、技术支持等）；勤务业务定制服务；系统数据运维服务；前端卡口设备管理（含制定布建规划方案、实地巡检等）；设备搬迁等内容。

二、运行维护服务周期

北京市公安局机动车图像监测识别系统运行维护服务的周期为：自合同签订之日起三年。根据招标人业务工作的实际需要，招标人有权提前终止运维合同，如需提前终止运维合同，将至少提前三个月告知中标人。

三、运行维护服务目标

北京市公安局机动车图像监测识别系统运行维护服务，应确保系统在运行监测、日常维护、故障响应、设备维修、勤务保障、数据管理、应用支撑服务等方面，得到更加专业、完备的技术支持和运维保障。通过系统日常运行维护和定期巡检，科学分析评估系统整体运行状况，提供系统优化建议和配置服务；及时发现系统运行问题隐患，采取妥善措施最大化降低系统故障发生的可能性；通过建立有效的系统故障应急响应和软硬件设备维修工作机制，有效削减和控制设备故障对系统稳定运行的影响；通过建立系统应用服务和勤务保障工作模式，确保系统对公安工作技术支撑效能充分发挥，确保我局年度各项重大勤务保障工作期间，系统安全、稳定和高效运行；通过数据整理和对接服务，确保系统数据准确有效，为关联系统提供稳定的数据支撑，确保为公安部共享服务平台提供可靠的数据转发服务；通过前端卡口点位巡检工作，实地踏勘全局卡口点位情况，发现布建不合理，卡口抓拍率低，感知能力不足，数据汇聚不完整等问题，提高前端感知设备完好率，为全局布建规划提供依据；配合市局信息化机房整体规划，做好机

房调整期间的机房搬迁工作。

四、运行维护服务范围

机动车图像识别监测系统项目分为两期建设，其中第一期建设内容含硬件建设 6 项 16 台设备，软件建设 17 套，使用工具软件 7 个；第二期建设内容含硬件建设 9 项 18 台设备，软件建设 19 套，使用工具软件 3 个，项目的详细建设情况如下表：

表：已有系统建设运保情况表

| 序号 | 设备类型 | 设备名称 | 制造商名称/国别 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 设备时间 |
|----|------------|-------------------|----------|---------------|----|----|--------|
| 1 | 一期硬件 设备 | PC 服务器 | HP/美国 | HP 580G3 | 台 | 5 | 2006 年 |
| 2 | | 小型机 | HP/美国 | HP Rx8620 | 台 | 4 | 2006 年 |
| 3 | | 存储管理主机 | HP/美国 | HP 380G4 | 台 | 1 | 2006 年 |
| 4 | | 光纤交换机 | HP/美国 | HP | 台 | 1 | 2006 年 |
| 5 | | Weblogic | HP/美国 | HP 580G7 | 台 | 4 | 2006 年 |
| 6 | | 存储系统 | HP/美国 | HP EVA8000 | 套 | 1 | 2006 年 |
| 7 | 二期硬件 设备 | 识别数据库服务器和大数据比对服务器 | HP/美国 | HP superdome2 | 台 | 8 | 2012 年 |
| 8 | | 应用负载均衡交换机 | F5/美国 | F5 | 台 | 2 | 2012 年 |
| 9 | | 磁盘阵列 | HP/美国 | HP XP24000 | 台 | 1 | 2012 年 |
| 10 | | 核心接入交换机 | H3C/中国 | H3C S7506E | 台 | 1 | 2012 年 |
| 11 | | 核心数据交换机 | H3C | H3C S7506E | 台 | 1 | 2012 年 |

| | | | | | | | |
|----|------------|----------------|-------|-----------------|---|---|-------|
| 12 | | 光纤交换机 | HP/美国 | HP Sweitch 8/24 | 台 | 2 | 2012年 |
| 13 | | NTP 服务器 | HP/美国 | HP DL580 G7 | 台 | 1 | 2012年 |
| 14 | | 系统监控管理服务器 | HP/美国 | HP DL388 G7 | 台 | 1 | 2012年 |
| 15 | | IPS 入侵防护设备 | 绿盟/中国 | ICEYE-224P-02 | 台 | 1 | 2012年 |
| 23 | 一期应用 软件 | 原始数据接收软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 24 | | 查控车辆信息发布软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 25 | | 内部业务相关数据录入软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 26 | | 车辆采集信息预处理软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 27 | | 内部业务相关信息数据抽取软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 28 | | 查控车辆比对软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 29 | | 嫌疑人员车辆实时跟踪软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 30 | | 车辆行为轨迹分析软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 31 | | GIS 查询、报警展现 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 32 | | 报警终端软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 33 | | 数据同步软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |

| | | | | | | | | |
|----|--------|---------------|--------|------|------|---|----|----|
| 34 | | 综合查询软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 35 | | WEB 数据统计管理软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 36 | | 数据库维护管理软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 37 | | 车辆信息分析决策软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 38 | | 软件平台集成、安全管理软件 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 39 | | 数据库设计性能调优 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 40 | | 二期应用 软件 | 数据集中比对 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 41 | | | 黑名单管理 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 42 | | | 车辆综合查询 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 43 | 常规统计分析 | | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 44 | 高危车群监控 | | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 45 | 车辆串并案 | | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 46 | 警情分析 | | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 47 | 套牌车辆分析 | | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |
| 48 | 战果统计 | | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 | |

| | | | | | | | |
|----|---------------|------------|-------------|----------------------------|-----------|---|----|
| 49 | | 区域联动布控子系统 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 50 | | 字典管理子系统 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 51 | | 考核管理 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 52 | | 系统监控 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 53 | | 数据服务 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 54 | | 时钟服务平台 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 55 | | 统一工作平台 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 56 | | 算法模型库 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 57 | | 系统安全 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 58 | | 数据迁移 | | 定制开发 | 套 | 1 | 正常 |
| 59 | | 一期工具 软件 | 数据库软件—前台数据库 | Oracle/美国 | Oracle10g | 个 | 1 |
| 60 | 数据库软件—中间数据库 | | Oracle/美国 | Oracle10g | 个 | 1 | 正常 |
| 61 | 数据库软件—后台数据库 1 | | Oracle/美国 | Oracle10g | 个 | 1 | 正常 |
| 62 | 数据库软件—后台数据库 2 | | Oracle/美国 | Oracle10g RAC | 个 | 1 | 正常 |
| 63 | 中间件—BEA 中间件 | | BEA/美国 | Bea weblogic Server 8.1 | 个 | 4 | 正常 |

| | | | | | | | |
|----|------------|------------------|-----------|------------------------|---|----|----|
| 64 | | 中间件—Vitria 客户端节点 | Vitria/美国 | Vitria BusinessWare | 个 | 30 | 正常 |
| 65 | | GIS 软件—GIS 服务器软件 | ESRI/美国 | ARCIMS | 个 | 1 | 正常 |
| 66 | 二期工具 软件 | 数据库软件 | Oracle/美国 | Oracle10g | 套 | 2 | 正常 |
| 67 | | 数据库软件 | Oracle/美国 | Oracle10g | 套 | 1 | 正常 |
| 68 | | 备份软件 | HP/美国 | DataProtector | 套 | 1 | 正常 |

注：该系统软件采用 B/S 架构，前端 WEB 页面主要采用 java 语言开发，中间件使用了 Weblogic，数据库采用 oracle10g，使用磁盘阵列存储数据。

五、运行维护服务内容

1. 日常运行维护服务

★投标人须至少安排 2 名驻场运行维护人员（7×24 小时）负责北京市公安局机动车图像监测识别系统的日常运行维护工作。

日常运行维护主要解决系统日常运行中出现的软硬件问题，确保系统稳定运行。具体要求为：

1.1 驻场支持维护：

- 驻场支持维护应提供每周 7 天，每天 24 小时的技术支持服务。
- 对系统硬件以及系统各功能模块开展每日日常巡检。巡检内容包括机房运行环境、设备运行状态、软件运行状态等，及时发现安全隐患，做好日常简易故障的排查修复工作，疑难故障应在远程技术支持下及时解决。可自建技术手段对巡检对象参数进行在线监控。按月、季、年出具巡检报告。
- 在系统新增功能模块的现场部署与调试期间，配合做好系统调试、策略配置等保障工作，保障活动正常有序进行。
- 配合招标人系统管理员开展日常系统管理工作。进行账户管理、业务操作学习、技术答疑等工作。
- 系统故障时，须在 1 小时内处理，8 小时内解决系统故障。
- 113 系统全年可用率不低于 99.9%。
- 在紧急故障或重大安保任务期间，运维保障人员 2 个小时内到达故障点位进行响应。

1.2 远程支持维护：

- 组成不少于 2 名专业技术人员的远程技术支持团队。
- 技术支持服务团队应提供每周 7 天，每天 24 小时的技术支持服务。
- 接收系统故障申告后，远程技术支持无法解决问题时，须在 4 小时内安

排专业技术人员到现场处理问题。

- 现场处理 8 小时内无法解决的问题，投标人应迅速提供问题的解决方案。

2. 定期定项巡检维护服务

投标人驻场人员负责定期定项巡检维护。通过主动、有效的系统检测、保养和运行情况统计分析，及时发现并消除可能引起系统故障的隐患，降低系统运行风险，提高系统运行的稳定性、可靠性和安全性。通过定项巡检活动，满足日常专项工作或活动的需求。具体要求为：

2.1 每日日常巡检：

每日日常巡检，主要对软硬件项目进行巡检，以保证系统的日常运行稳定，及时发现异常信息并记录上报，及时处理。详情如下：

- 应实时检测系统运行环境，每日 1 次对系统进行现场巡视，检查硬件设备所处环境是否符合要求、硬件是否正常运行、设备数量是否齐全等。
- 应实时检测系统运行状态，每日 2 次对系统软件网上巡检，检查系统是否正常启动、各软件功能模块能否正常使用、点位数据回传是否正常。应及时发现无数据、数据异常的前端设备信息，及时通知有关单位下发整改工作派单。
- 应实时检测工具软件运行状态，每日 1 次对工具软件进行网上巡检，查看有无版本更新、是否正常运行等。
- 做好每日巡检记录表，包括现场巡检、网上巡检两大部分及其详细内容。

2.2 每月专项巡检：

每月专项巡检，详情如下：

- 专项巡检硬件部分：服务器主机、电源供电、光纤交换机、用户控制键盘、磁盘阵列等设备的运行情况、线路情况等。
- 专项巡检软件部分：系统平台数据备份情况、防火墙日志情况、dDoS 攻击日志情况等。

- 做好每月专项巡检记录表，对于状况异常的硬件设备、日志、备份等做好记录，异常信息及时上报，以便妥善处理。

2.3 法定节假日巡检：

法定节假日巡检，主要针对法定节假日的业务状况，设计专门的巡检方案，配合做好封网前系统准备工作，保证节假日期间系统的稳定运行，详情如下：

- 制定法定节假日巡检计划，巡检计划应设计合理、覆盖全面。
- 根据法定节假日巡检计划进行法定节假日巡检，检查各点位是否正常运行、数据回传是否正常，检查系统开关机是否正常、相应速度是否正常，测试系统功能模块是否正常、数据分析处理结果是否正常，以及其他各功能模块情况。
- 做好法定节假日巡检记录表，对于状况异常的点位，应及时协调处理。

2.4 重大活动安全保障巡检：

重大活动安全保障巡检，主要针对重大活动的业务状况，设计专门的巡检方案，配合做好封网前系统准备工作，确保重大活动期间系统的稳定运行，详情如下：

- 重大活动安全保障期间，应增加驻场人员数量。
- 每个重大活动安全保障应制定定制化的巡检计划，巡检计划应设计合理、覆盖全面，以稳定、安全为准则。
- 根据重大活动安全保障定制化巡检计划，检查安保定制点位是否正常运行、数据回传是否正常，检查系统开关机是否正常、相应速度是否正常，测试安保活动定制化功能模块是否正常、数据分析处理结果是否正常，以及其他各功能模块情况。
- 做好据重大活动安全保障定制化巡检记录表，对于状况异常的点位，应及时协调处理。
- 按照安保等级，根据招标人要求启动 24 小时重大活动安全保障机制。

2.5 其他巡检：

其他巡检，主要根据国家信息管理、信息安全等工作等通知通报情况，以及招标人实际需要变化，开展必要的巡检项目，巡检的内容应按照招标人工作需要开展。

3. 系统前端点位踏勘：

该项工作由 1 名专业巡查人员执行，摸清全市前端点位布建情况，采集已建前端地理坐标信息，掌握各前端点位性能，辅助全局前端点位布建规划。制定全年前端点位踏勘计划，按年度完成全市辖区的踏勘，每周巡检路程不得少于 500 公里，并出具卡口点位巡检报告，年终出具详细踏勘报告及北京市车辆卡口布建方案建议书。

4. 系统数据接口运维服务

投标人须根据招标人的业务需求，提供专业技术人员团队，定制开发数据接口，并对系统数据清洗整理，满足与上级平台、各区卡口平台、各部门之间数据级联、共享、上报等需求，对系统数据库升级，满足视图库相关技术标准，与其他平台的数据对接。具体要求为：

- 按照公安部 GA/T 1399-2017、GA/T 1400-2017 系列标准要求，升级开发采集接口、数据服务接口、级联接口、分析接口，通过标准接口和其他平台互通数据。

- 根据招标人要求，系统与上级平台、视频信息综合应用平台、布控库等内、外部数据接口发生变化后，及时进行接口程序开发或配合第三方做好程序对接工作。

- 每次的接口变动，应当做好接口变动记录，对接口变动的的时间、内容、原因、解决办法等信息详细记录。

- 其它数据分析维护业务：

按照招标人的工作需要，针对系统内部数据，提供相关数据支持服务。

根据招标人特殊要求，制定数据统计计划，出具统计报表。

5. 勤务业务模块维护

由于北京市公安局重大勤务保障工作的特殊业务需求，勤务业务模块需根据安保实际工作需要，不断进行优化完善，以确保支撑实战的效果。

6. 各区卡口数据资源管理服务

投标人须根据招标人的业务需求，对各区卡口设备、数据开展管理工作。具体要求为：

- 设备状态概览

提供各区卡口相关资源概览、各区卡口相机最低识别率、各区卡口相机无图片时长、最新告警信息、图片数据接入服务器负载率、图片数据接入服务存储统计服务。

- 各区卡口抓拍单元

提供卡口相机的在线状态、设备名称、所属卡口、告警级别、无图片时长、图片识别率、最近过车时间等信息统计服务。

- 服务器

提供服务器的在线状态、设备名称、IP 地址、设备类型、可达性、告警级别、图片数据接入服务器告警剩余容量、图片数据接入服务器过车剩余容量、图片数据接入服务器负载条数、图片数据接入服务器车道数等统计服务。

- 存储设备

提供存储设备的设备名称、IP 地址、设备类型、可达性、在线状态、告警级别等统计服务。

- 存储资源

提供卡口存储资源的名称、所属 IP SAN、IP SAN 地址、所属图片数据接入服

务器、图片数据接入服务器地址、资源是否使用、资源用途（过车图片等）、资源类型、资源状态（在线、离线、锁定等）、剩余容量、总容量、满策略（满覆盖、满停止）等信息统计服务。

7. 硬件设备维修和设备替换服务

投标人须在系统维保清单中的硬件设备发生产品故障后，提供相关设备、配件的免费维修、更换及硬件更换的现场技术支持服务。故障设备、配件的备品备件应在 8 小时内到达现场。设备、配件维修、更换完毕后，投标人应对更换的配件和硬件设备进行 48 小时不间断运行监测，确保维修后的设备、配件正常运行。投标人应保障设备、配件维修前后设备功能、配置信息相同。其中存储介质不返还。

投标人须提供备品备件清单。

8. 安全运维

投标人须根据系统包括的软件、硬件设备、公安部相关安全漏洞通告、外部通告、外部情报信息的操作系统漏洞、中间件漏洞进行安全运维，以及提供相应的系统、软件升级版本，对系统进行安全升级服务。

9. 其他服务

根据招标人要求，配合做好系统搬迁工作，含搬迁规划、系统调试等工作。

六、运行维护服务基本要求

1. 投标人须针对本项目组建专门的运维服务团队，提供运维保障服务。构成运维服务团队的技术人员确定后，未经招标人批准，不得擅自更换。

2. 投标人须制定完善和切实可行的系统运行维护方案，明确运维工作的标准和规范，内容全面、职责清晰。

3. 投标人配备的技术服务人员须具备丰富的系统相关软硬件运维经验和技能能力，能够熟练掌握现有系统中 PC 服务器、小型机、磁盘阵列、磁带库、路

由交换、数据库系统、中间件、应用软件等的技术操作，并有能力根据实际需求，提供相应现场技术支撑服务。

4. 投标人配备的技术服务人员须接受招标人的背景审查，发现具有不良记录的，投标人应无条件更换。维保服务人员在系统维保期内发生违法、违纪或离职、调动等问题，投标人不得隐瞒情况，并在第一时间提出人员更换申请，经招标人批准后及时更换。

5. 投标人须为技术服务人员配备本系统运行维护工作必须的办公设备，包括：维护调试设备、技术检测设备、系统维护工具等。

6. 投标人须为本项目运维工作至少配置 1 辆专用车辆，用于点位踏勘及故障应急处置等工作。